

Пользовательское соглашение (условия использования платформы Creators.kz)

г. Атырау

Дата публикации: 12 июня 2026 года

Редакция от 8 октября 2026 года

Дата вступления в силу: с момента публикации

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения между ТОО «КАФ» (БИН 221240005124), именуемым в дальнейшем «Администрация Платформы» (или «Администрация»), и любым лицом, использующим сайт Creators.kz (далее — «Платформа» или «Сайт»), именуемым в дальнейшем «Пользователь».

1. Общие положения

1.1. Использование Платформы (просмотр страниц, регистрация, отправка сообщений и использование иного функционала) означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения. В случае несогласия с условиями Пользователь обязан немедленно прекратить использование Платформы.

1.2. Платформа Creators.kz представляет собой онлайн-сервис, предназначенный для поиска, взаимодействия и заключения рекламных сделок между создателями контента (Блогерами) и рекламодателями (Заказчиками).

1.3. Коммерческие условия сотрудничества, порядок проведения расчётов (включая механизм «Безопасной сделки») и агентского вознаграждения регулируются отдельными документами (Публичными офертами), размещёнными на Сайте.

1.4. Соглашение может быть изменено Администрацией в одностороннем порядке без специального персонального уведомления Пользователя. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте.

2. Регистрация и аккаунт Пользователя

2.1. Для получения доступа к полному функционалу Платформы Пользователь проходит процедуру регистрации, создавая уникальную учётную запись (Личный кабинет).

2.2. Регистрация на Платформе доступна дееспособным физическим лицам, достигшим 18 лет, а также юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

2.3. Пользователь обязуется предоставить достоверную, полную и актуальную информацию при регистрации.

2.4. Пользователь несёт единоличную ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все действия, совершённые под его учётной записью. В случае несанкционированного доступа к аккаунту Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом в службу поддержки Платформы.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Пользователь вправе:

3.1.1. Использовать доступный функционал Платформы для публикации своего портфолио, поиска партнёров, ведения переговоров и заключения сделок.

3.1.2. Обращаться в службу поддержки Платформы (support@creators.kz) при возникновении технических или организационных вопросов.

3.1.3. В любой момент прекратить использование Платформы и инициировать удаление своего аккаунта.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. Строго соблюдать нормы действующего законодательства Республики Казахстан, в том числе Закон РК «О рекламе» и Закон РК «Об онлайн-платформах и онлайн-рекламе».

3.2.2. Не размещать на Платформе материалы, нарушающие авторские права третьих лиц, содержащие угрозы, призывы к насилию, пропаганду запрещённых веществ, нецензурную лексику или иную противоправную информацию.

3.2.3. Не использовать Платформу для массовой рассылки сообщений рекламного характера (спама), не согласованной с получателями.

3.2.4. Не предпринимать действий, направленных на дестабилизацию работы Сайта (DDoS-атаки, использование вредоносного ПО, попытки взлома).

3.2.5. Воздерживаться от использования ботов, скриптов и иных способов искусственной накрутки статистики своего профиля на Платформе.

3.3. Администрация вправе:

3.3.1. Модерировать контент, размещаемый Пользователями, и без предупреждения удалять материалы, нарушающие условия Соглашения или законодательство РК.

3.3.2. Временно или навсегда блокировать аккаунты Пользователей в случае выявления фактов мошенничества, обмана, использования фрод-трафика или грубого нарушения правил Платформы.

3.3.3. Приостанавливать работу Сайта для проведения необходимых технических, профилактических или ремонтных работ.

4. Интеллектуальная собственность

4.1. Все объекты, размещённые на Платформе, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, скрипты и программный код, являются интеллектуальной собственностью Администрации Платформы и охраняются законом.

4.2. Размещая свой контент на Платформе (тексты, аватары, элементы портфолио, статистику), Пользователь предоставляет Администрации неисключительное безвозмездное право на его использование в целях отображения на Сайте, а также в маркетинговых и рекламных материалах Платформы.

5. Ответственность Сторон и разрешение споров

5.1. Платформа предоставляется по принципу «как есть» (as is). Администрация не гарантирует, что Платформа будет работать бесперебойно и безошибочно, а также что её функционал будет полностью соответствовать конкретным ожиданиям Пользователя.

5.2. Администрация не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки Пользователя, упущенную выгоду или ущерб деловой репутации, возникшие в результате использования или невозможности использования Платформы.

5.3. Все споры, возникающие из настоящего Соглашения, разрешаются путём переговоров. Если согласие не достигнуто в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения письменной претензии, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации (г. Атырау) в соответствии с материальным и процессуальным правом Республики Казахстан.

6. Конфиденциальность и персональные данные

6.1. Порядок сбора, хранения и обработки персональных данных Пользователей регулируется отдельным документом — Политикой конфиденциальности, которая является неотъемлемой частью настоящего Соглашения и составлена в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите».

7. Реквизиты Администрации

ТОО «КАФ»

БИН: 221240005124

Юридический и фактический адрес: 060011, Республика Казахстан, Атырауская область, г. Атырау, ул. Академик Бинеш Жарбосынов, строение № 5.

Е-mail службы поддержки: info@creators.kz

Общие вопросы: info@creators.kz

Телефон: +7 707 177 11 99