

Публичные оферты ТОО «КАФ» на платформе Creators.kz

Редакция от 8 октября 2026 года. Часть I — для Блогеров, часть II — для Рекламодателей (Заказчиков).

Часть I. Публичный договор-оферта на оказание посреднических и агентских услуг (для Блогеров)

г. Атырау

Дата публикации: 12 июня 2026 года

Редакция от 8 октября 2026 года

Дата вступления в силу: с момента публикации

Настоящая публичная оферта (далее — Договор или Оферта) в соответствии со статьёй 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее — ГК РК) является официальным предложением ТОО «КАФ», владельца платформы Creators.kz (далее — Агент или Платформа), заключить договор на оказание посреднических и агентских услуг по продвижению и распространению рекламных материалов. Оферта адресована неопределённому кругу лиц.

Акцептовать Оферту вправе любое дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель (далее — ИП) либо юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее — Принципал или Блогер).

Агент и Принципал по отдельности именуются «Сторона», а совместно — «Стороны».

Термины и определения

- **Платформа (Агент)** — ТОО «КАФ», предоставляющее доступ к онлайн-сервису Creators.kz, осуществляющее поиск Заказчиков и координацию сделок, а также выступающее посредником при приёме и распределении платежей между Заказчиками и Блогерами.
- **Принципал (Блогер)** — физическое лицо, ИП или юридическое лицо, зарегистрированное на Платформе и оказывающее услуги по созданию и размещению рекламных и информационных материалов.
- **Заказчик (Рекламодаделец)** — физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на Платформе для заказа рекламных услуг у Блогеров. Отношения Платформы с Заказчиком регулируются отдельным документом — Офертой для Рекламодателей.
- **Панель управления (Личный кабинет)** — персональный закрытый раздел Платформы, доступ к которому предоставляется после регистрации. Позволяет Сторонам координировать сделки, отслеживать баланс и вести переписку.
- **Безопасная сделка** — функционал Платформы, при котором денежные средства Заказчика резервируются на Платформе до подтверждения успешного выполнения Блогером Технического задания (далее — ТЗ).

1. Порядок заключения Договора (акцепт Оферты)

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой. Полным и безоговорочным акцептом её условий является регистрация лица на Платформе (далее — Пользователь) и подтверждение согласия с условиями Оферты путём установки соответствующей отметки (чекбокса) перед нажатием кнопки «Зарегистрироваться».

1.2. При совершении акцепта Платформа автоматически фиксирует и сохраняет в базе данных следующие сведения, подтверждающие факт заключения Договора:

- дату и точное время акцепта;
- IP-адрес Пользователя;
- актуальную версию Оферты, принятую Пользователем;
- адрес электронной почты (e-mail) и номер мобильного телефона Пользователя;
- факт проставления отметки в чекбоксе.

1.3. С момента акцепта Договор считается заключённым в простой письменной форме, не требует двустороннего подписания на бумажном носителе и имеет полную юридическую силу.

1.4. Для крупных Блогеров (с аудиторией более 500 000 подписчиков), при эксклюзивном сотрудничестве, индивидуальном агентском сопровождении или сделках с фиксированным объёмом рекламы по согласованию Сторон может быть заключён отдельный письменный договор (на бумажном носителе или в электронной форме). В этом случае условия индивидуального договора имеют приоритет над настоящей Офертой.

2. Предмет Договора и статус Сторон

2.1. Принципал (Блогер) поручает, а Агент (Платформа) принимает на себя обязательство за вознаграждение совершать от имени и за счёт Принципала действия, направленные на:

- привлечение Заказчиков (Рекламодателей), желающих приобрести рекламные услуги Блогера;
- техническое обеспечение взаимодействия между Блогером и Заказчиком через Платформу;
- приём денежных средств от Заказчиков в пользу Блогера и их распределение (выплату) Блогеру после подтверждения выполнения обязательств.

2.2. Платформа вправе выступать посредником при приёме и распределении платежей между Заказчиком и Блогером. Все расчёты производятся с использованием платёжных решений, интегрированных в Платформу.

2.3. Юридическая модель взаимодействия: Агент действует как поверенный Принципала в части сбора средств от Заказчиков за услуги, оказанные Блогером. Ответственность за качество, содержание, соответствие законодательству Республики Казахстан и сроки размещения рекламных материалов перед Заказчиком несёт исключительно Принципал (Блогер).

2.4. Физическое лицо, акцептующее настоящую Оферту, гарантирует, что вправе оказывать услуги и получать соответствующие доходы в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

3. Добровольное размещение ссылки на Платформу

3.1. Платформа вправе предоставить Блогеру персональную ссылку на его профиль на Creators.kz, форму подачи рекламной заявки либо контакт закреплённого менеджера Платформы для добровольного размещения в социальных сетях, мессенджерах, на сайте Блогера и в иных принадлежащих ему информационных ресурсах.

3.2. Размещение ссылки или контакта менеджера не является обязательным условием регистрации, использования Платформы, получения предложений от Заказчиков либо продолжения сотрудничества с Агентом. Решение о размещении, способе размещения и сроке использования ссылки Блогер принимает самостоятельно.

3.3. Блогер вправе в любое время удалить ссылку или контакт менеджера со своих информационных ресурсов без штрафов, блокировки аккаунта и иных негативных последствий со стороны Платформы.

3.4. Размещение ссылки даёт Блогеру доступ к следующим дополнительным возможностям Платформы:

- приём и первичная регистрация входящих рекламных обращений;
- проверка полноты информации о потенциальном Заказчике и его рекламной задаче;
- уточнение бюджета, сроков, формата размещения и иных существенных условий для передачи Блогеру;
- защита Блогера от спама, нерелевантных и заведомо недостоверных обращений;
- ведение переговоров и сопровождение согласованной сделки менеджером Платформы;
- фиксация согласованного ТЗ и условий рекламного размещения;
- резервирование денежных средств в рамках механизма «Безопасная сделка»;
- контроль сроков, документооборота и расчётов;
- содействие в разрешении спорных ситуаций с Заказчиком;
- хранение истории обращений, сделок и взаиморасчётов в Панели управления.

3.5. Обращения Заказчиков, поступившие через персональную ссылку Блогера, форму заявки Creators.kz или закреплённого менеджера Платформы, регистрируются в системе и обрабатываются Агентом в интересах Блогера в соответствии с настоящим Договором.

3.6. Агент не вправе без предварительного согласования с Блогером окончательно утверждать стоимость рекламной интеграции, содержание ТЗ, сроки размещения и иные существенные условия сделки. Блогер самостоятельно принимает решение о принятии или отклонении каждого предложения.

3.7. Передача обращения менеджеру Платформы сама по себе не создаёт обязанности Блогера принять заказ и не является основанием для начисления комиссии. Комиссия Агента возникает только после принятия Блогером конкретной сделки на согласованных условиях.

3.8. Положения настоящего раздела распространяются исключительно на обращения, поступившие через персональную ссылку, форму заявки Creators.kz либо контакт менеджера, предоставленный Платформой. Самостоятельные обращения рекламодателей к Блогеру по иным каналам, ранее существовавшие контакты и клиенты, привлечённые Блогером без участия Платформы, не считаются привлечёнными Агентом.

3.9. Размещение ссылки не предоставляет Агенту исключительных прав на представление интересов Блогера и не ограничивает право Блогера самостоятельно принимать рекламные обращения и сотрудничать с иными заказчиками, агентствами и платформами, если эти заказчики не были первоначально привлечены через Creators.kz.

3.10. Блогер может выбрать один из следующих вариантов обработки обращений:

- направление Заказчика на персональную страницу Блогера на Creators.kz;
- направление Заказчика на форму подачи рекламной заявки Платформы;
- направление Заказчика к закреплённому менеджеру Creators.kz.

3.11. Выбранный вариант может быть подключён, изменён или отключён Блогером в добровольном порядке через Панель управления либо через службу поддержки Платформы. Система автоматически фиксирует дату подключения, выбранный формат ссылки и дату отключения.

4. Правила работы и механизм «Безопасной сделки»

4.1. Все рекламные интеграции между Блогером и Заказчиком осуществляются через функционал «Безопасная сделка»:

- Заказчик резервирует на Платформе 100% стоимости рекламной интеграции;
- Блогер получает уведомление о резервировании средств и приступает к выполнению согласованного ТЗ;

- после публикации рекламного материала Блогер предоставляет отчёт (ссылку или скриншот) через Панель управления.

4.2. Сроки и порядок проверки:

- Заказчик обязан проверить материал на соответствие ТЗ и в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента предоставления отчёта подтвердить выполнение сделки либо направить мотивированный отказ;
- если в этот срок Заказчик не подтвердил выполнение и не направил мотивированный отказ, сделка считается автоматически подтверждённой в пользу Блогера, а обязательства Блогера — выполненными надлежащим образом;
- частичная приёмка выполненной работы не допускается, если иное прямо не согласовано Сторонами в ТЗ к конкретной сделке.

4.3. Разрешение споров (Арбитраж Платформы):

- при разногласиях между Блогером и Заказчиком (например, если Заказчик заявляет о несоответствии материала ТЗ или о срыве сроков) любая из сторон вправе передать спор в Арбитраж Платформы;
- Агент в течение 5 (пяти) рабочих дней проводит независимую проверку материалов на соответствие согласованному ТЗ и принимает окончательное решение о выплате средств Блогеру либо о возврате их Заказчику (полностью или частично);
- Агент вправе полностью приостановить выплату вознаграждения Блогеру по спорной сделке до завершения рассмотрения спора Арбитражем Платформы.

4.4. Закрывающие документы (Акт выполненных работ (оказанных услуг)):

- подтверждение выполнения сделки Заказчиком в Панели управления и последующий перевод средств на баланс Блогера приравниваются к подписанию двустороннего Акта выполненных работ (оказанных услуг);
- с момента перевода средств сделка считается закрытой, услуги Блогера — оказанными в полном объёме и надлежащего качества, а Стороны (Блогер, Заказчик и Агент) не имеют друг к другу взаимных претензий по данной сделке.

5. Агентское вознаграждение и порядок расчётов

5.1. За оказание услуг по настоящему Договору Агент удерживает комиссию (вознаграждение) из сумм, оплаченных Заказчиками за услуги Блогера. Стандартный размер комиссии составляет от 10% до 30% в зависимости от тарифа и фиксируется при оформлении конкретной сделки.

5.2. Агент вправе в одностороннем порядке изменять размер комиссии для новых сделок путём публикации новой редакции правил или тарифов на сайте Платформы. Новые тарифы не применяются к уже запущенным и зарезервированным сделкам.

5.3. Выплата вознаграждения Блогеру производится на основании данных Панели управления: на расчётный счёт — для ИП и юридических лиц, на банковскую карту — для физических лиц.

- **ИП и ТОО:** выплата производится в течение 10 (десяти) рабочих дней после предоставления Блогером электронной счёт-фактуры (ЭСФ) и подписания электронного акта выполненных работ через системы электронного документооборота (ЭДО).
- **Физические лица:** при выплате дохода Платформа выступает налоговым агентом, самостоятельно удерживает и перечисляет в бюджет Республики Казахстан налоги и платежи, предусмотренные законодательством (ИПН, ОПВ, ВОСМС), у источника выплаты.

6. Защита от обхода Платформы

6.1. Блогер обязуется не совершать действий, направленных на обход Платформы, включая ведение переговоров и заключение прямых сделок с Заказчиками, контакт с которыми был первоначально установлен через Платформу Creators.kz.

6.2. Срок действия ограничения: запрет действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента первого контакта Блогера и Заказчика на Платформе.

6.3. В случае заключения сделки в обход Платформы в течение указанного срока Блогер обязуется выплатить Агенту штраф в размере 50% от суммы такой сделки. Платформа вправе заблокировать учётную запись Блогера, а Агент вправе удержать накопленные средства до завершения проверки либо зачесть их в счёт штрафов и убытков.

7. Ограничение ответственности и антифрод

7.1. Агент предоставляет доступ к Платформе «как есть» и не несёт ответственности за убытки Блогера, возникшие в результате приостановки работы Платформы по техническим причинам.

7.2. Ответственность Агента по любым претензиям, искам и спорам, возникающим в рамках исполнения настоящего Договора (включая споры по сделкам с Заказчиками), строго ограничивается суммой комиссии Агента, удержанной по конкретной спорной сделке. Агент ни при каких обстоятельствах не возмещает Блогеру или третьим лицам упущенную выгоду и косвенные убытки.

7.3. Блогер несёт полную ответственность за достоверность информации в рекламных материалах и их соответствие Закону РК «О рекламе» и Закону РК «Об онлайн-платформах и онлайн-рекламе». Если к Платформе будут предъявлены претензии со стороны государственных органов или третьих лиц в связи с материалами Блогера, Блогер обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии и полностью возместить Платформе причинённые убытки и штрафы.

7.4. Блогер несёт ответственность за соблюдение сроков и сохранность публикаций:

- за срыв сроков размещения — штраф в размере 50% от суммы сделки;
- за удаление рекламного материала ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента публикации — штраф в размере 100% от стоимости сделки с обязанностью вернуть всю полученную сумму;
- при повторных нарушениях — бессрочная блокировка аккаунта на Платформе.

7.5. Накрутка подписчиков, просмотров, лайков, комментариев, использование ботов и иных способов искусственного увеличения статистики являются существенным нарушением настоящего Договора. При выявлении фрод-трафика Агент вправе заблокировать профиль Блогера и удержать выплаты по спорным сделкам до выяснения обстоятельств.

8. Персональные данные, KYC и удаление аккаунта

8.1. Акцептуя настоящий Договор, Блогер даёт безусловное согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение и обработку своих персональных данных Агентом в целях исполнения Договора в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите».

8.2. В рамках процедуры идентификации (KYC) Агент вправе запрашивать у Блогера удостоверение личности, документы о регистрации ИП, банковские реквизиты и иные документы, необходимые для верификации пользователя.

8.3. Порядок удаления аккаунта и данных:

- Блогер вправе в любой момент прекратить использование Платформы и отозвать согласие на обработку персональных данных. Для этого он направляет официальный запрос через настройки Панели управления либо на электронную почту службы поддержки: support@creators.kz;

- Агент обязуется полностью удалить учётную запись Блогера и его персональные данные в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения запроса;
- исключение и сроки хранения: в соответствии с налоговым и финансовым законодательством Республики Казахстан сведения о совершённых транзакциях и выплатах, а также бухгалтерские и отчётные документы, содержащие персональные данные Блогера, не могут быть удалены незамедлительно и подлежат обязательному хранению Агентом в течение 5 (пяти) лет с момента последней финансовой операции. По истечении этого срока данные безвозвратно уничтожаются.

9. Срок действия и прекращение Договора

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует в течение неопределённого срока до его расторжения одной из Сторон.

9.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, предупредив другую Сторону не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до планируемой даты расторжения путём уведомления по электронной почте.

9.3. Агент вправе незамедлительно заблокировать аккаунт Блогера и расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Блогером условий Договора, правил Платформы или законодательства РК.

9.4. Стороны обязуются произвести полные взаиморасчёты по всем сделкам, завершённым на момент расторжения, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента прекращения действия Договора.

10. Прочие условия

10.1. Для надлежащего исполнения Договора Принципал (Блогер) обязуется предоставить Агенту актуальные и достоверные контактные и платёжные реквизиты в Панели управления. При их изменении Блогер обязан обновить реквизиты в Панели управления в течение 5 (пяти) рабочих дней. Агент не несёт ответственности за задержку выплат, вызванную предоставлением неверных реквизитов.

10.2. При обнаружении факта предоставления Принципом (Блогером) заведомо недостоверных сведений при регистрации или в ходе исполнения Договора Агент (Платформа) вправе потребовать подтверждающие документы либо незамедлительно расторгнуть Договор в одностороннем порядке. При этом Агент вправе удержать средства до завершения проверки либо зачесть их в счёт штрафов и убытков.

10.3. Все споры и разногласия Стороны обязуются решать путём переговоров. Досудебный претензионный порядок обязателен. Срок ответа на письменную претензию составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента её получения. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда по месту нахождения Агента (г. Атырау) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11. Реквизиты Агента

ТОО «KAF»

БИН: 221240005124

Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Атырау, ул. [указать], д. [указать]

E-mail: info@creators.kz

Тел.: [указать]

Р/с: [указать] в [указать банк]

БИК: [указать]

Часть II. Публичный договор-оферта для Рекламодателей (Заказчиков)

г. Атырау

Дата публикации: 12 июня 2026 года

Редакция от 8 октября 2026 года

Дата вступления в силу: с момента публикации

Настоящая публичная оферта (далее — Договор или Оферта) в соответствии со статьёй 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан является официальным предложением ТОО «КАФ», владельца платформы Creators.kz (далее — Платформа или Агент), заключить договор на оказание посреднических и информационно-технологических услуг, направленных на организацию взаимодействия с создателями контента (далее — Блогеры). Оферта адресована любому дееспособному физическому или юридическому лицу (далее — Заказчик или Рекламодаделец).

Термины и определения

- **Платформа (Агент)** — ТОО «КАФ», предоставляющее доступ к онлайн-сервису Creators.kz, осуществляющее координацию сделок и выступающее агентом по приёму и безопасному проведению расчётов.
- **Заказчик (Рекламодаделец)** — лицо, зарегистрированное на Платформе для заказа рекламных и информационных услуг у Блогеров.
- **Блогер (Исполнитель)** — лицо, зарегистрированное на Платформе и оказывающее услуги по созданию и размещению рекламы.
- **Панель управления (Личный кабинет)** — персональный закрытый раздел Платформы, доступный после регистрации, в котором Стороны координируют сделки, отслеживают баланс и ведут переписку.
- **Безопасная сделка** — функционал Платформы, при котором денежные средства Заказчика резервируются (замораживаются) на счёте Платформы до подтверждения успешного выполнения Блогером Технического задания.
- **Техническое задание (ТЗ)** — согласованные Сторонами через интерфейс Платформы условия оказания услуг: формат, текст, сроки, стоимость размещения рекламных материалов и иные требования.

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Платформа обязуется за вознаграждение совершать по поручению Заказчика действия, направленные на поиск Блогеров, техническое обеспечение переговоров, согласование ТЗ и организацию безопасных взаиморасчётов с Блогерами за оказанные ими рекламные услуги.

1.2. Платформа выступает технологическим и финансовым посредником. Непосредственным исполнителем услуг по размещению рекламы является Блогер. Платформа не отвечает за качество услуг Блогера сверх согласованного ТЗ, но гарантирует возврат средств Заказчику в случае неисполнения Блогером своих обязательств через механизм «Безопасной сделки» в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.

2. Акцепт Оферты

2.1. Полным и безоговорочным акцептом условий настоящей Оферты является регистрация Заказчика на Платформе, проставление соответствующей отметки (чекбокса) и/или пополнение внутреннего баланса (резервирование средств для сделки).

2.2. С момента акцепта Договор считается заключённым в простой письменной форме.

3. Порядок работы и «Безопасная сделка»

3.1. Заказчик самостоятельно или с помощью менеджера Платформы выбирает Блогера и формирует ТЗ.

3.2. Резервирование средств. После предварительного согласования ТЗ Заказчик обязан внести 100% стоимости рекламной интеграции. Эти средства резервируются на Платформе. Блогер приступает к выполнению ТЗ только после успешного резервирования средств.

3.3. Приёмка работ. После публикации рекламы Блогер направляет Заказчику через Панель управления отчёт (ссылку и/или скриншот).

3.4. Заказчик обязан проверить отчёт на соответствие ТЗ в течение 3 (трёх) рабочих дней.

3.5. В течение этого срока Заказчик должен либо подтвердить выполнение сделки, либо направить мотивированный отказ (вернуть на доработку или открыть спор).

3.6. Автоматическая приёмка. Если в течение 3 (трёх) рабочих дней Заказчик не подтвердил выполнение и не направил мотивированный отказ, услуги Блогера считаются принятыми Заказчиком в полном объёме без замечаний, сделка автоматически закрывается, а зарезервированные средства переводятся Блогеру.

4. Арбитраж и возврат средств

4.1. Если Заказчик направил мотивированный отказ и урегулировать спор с Блогером не удалось, сделка переводится в статус «Арбитраж».

4.2. Администрация Платформы рассматривает спор в течение 5 (пяти) рабочих дней. При рассмотрении оценивается исключительно соответствие итогового материала ТЗ, согласованному в системе.

4.3. Решение Арбитража Платформы является окончательным. В зависимости от решения Платформа вправе:

- перевести зарезервированные средства Блогеру (если ТЗ выполнено корректно, а претензии Заказчика необоснованны);
- вернуть зарезервированные средства на баланс Заказчика в полном объёме (в случае срыва сроков, невыхода рекламы или грубого нарушения ТЗ со стороны Блогера);
- произвести частичный возврат или частичную оплату (по обоюдному согласию Заказчика и Блогера).

4.4. Возврат средств с внутреннего баланса Платформы на банковский счёт или карту Заказчика осуществляется по письменному запросу в службу поддержки в течение 10 (десяти) рабочих дней.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик обязан:

5.1.1. Предоставлять Блогеру достоверную информацию и материалы для размещения.

5.1.2. Нести полную ответственность за содержание рекламных материалов. Заказчик гарантирует, что рекламируемые товары и услуги не нарушают законодательство Республики Казахстан (в том числе Закон РК «О рекламе») и авторские права третьих лиц и не требуют специальных лицензий (либо такие лицензии у Заказчика имеются).

5.1.3. В случае предъявления к Платформе или Блогеру претензий со стороны государственных органов в связи с содержанием рекламы Заказчика самостоятельно урегулировать такие

претензии и возместить Платформе и (или) Блогеру все понесённые убытки и штрафы.

5.2. Платформа вправе:

5.2.1. Заблокировать аккаунт Заказчика и отменить сделки, если рекламные материалы нарушают законодательство РК, правила Платформы или содержат запрещённый контент (мошенничество, финансовые пирамиды, нелегальные казино и т. д.).

5.2.2. Удерживать свою комиссию из сумм, оплачиваемых Заказчиком по сделкам. Размер комиссии (сервисного сбора) указывается в Панели управления при формировании бюджета сделки.

6. Защита от обхода Платформы

6.1. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на обход Платформы, включая ведение переговоров, передачу прямых контактов и заключение прямых сделок с Блогерами, контакт с которыми был первоначально установлен через Платформу Creators.kz.

6.2. Запрет действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента первого контакта Заказчика и Блогера на Платформе.

6.3. При выявлении факта работы в обход Платформы Агент вправе заблокировать аккаунт Заказчика, аннулировать бонусные программы и потребовать выплаты штрафа в размере упущенной комиссии.

7. Прочие условия

7.1. Все споры и разногласия Стороны решают путём переговоров. Срок ответа на досудебную претензию — 15 (пятнадцать) календарных дней.

7.2. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда по месту нахождения Платформы (г. Атырау) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.3. Договор может быть расторгнут любой из Сторон в одностороннем порядке с уведомлением за 5 (пять) календарных дней при условии завершения всех активных сделок и проведения полных взаиморасчётов.

8. Реквизиты Агента

ТОО «KAF»

БИН: 221240005124

Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Атырау, ул. [указать], д. [указать]

E-mail: info@creators.kz

Тел.: [указать]

Р/с: [указать] в [указать банк]

БИК: [указать]