

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных платформы Creators.kz

г. Атырау

Дата публикации: 12 июня 2026 года

Редакция от 8 октября 2026 года

Дата вступления в силу: с момента публикации

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок сбора, систематизации, накопления, хранения, изменения, дополнения, использования, распространения, обезличивания, блокирования и уничтожения персональных данных, осуществляемых ТОО «КАФ» (БИН 221240005124), являющимся владельцем онлайн-платформы Creators.kz (далее — «Оператор» или «Платформа»), в отношении пользователей Платформы (далее — «Пользователи» или «Субъекты»).

Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», а также иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

1. Общие положения

1.1. Использование Платформы Creators.kz, регистрация Личного кабинета, отправка заявки или проставление отметки (чекбокса) о согласии с настоящей Политикой означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.

1.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Платформы.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе в процессе использования им Платформы, заключения и исполнения Договоров (Публичных оферт) и иных соглашений.

1.4. Платформа не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, рассчитывая на добросовестность Пользователя и актуальность предоставляемой информации.

2. Состав собираемых персональных данных

Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных:

2.1. Данные, предоставляемые при регистрации и заполнении профиля:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер мобильного телефона;
- ссылки на аккаунты и профили в социальных сетях, мессенджерах и сторонних платформах;
- фотография профиля (аватар) и материалы портфолио.

2.2. Данные для идентификации, верификации (KYC) и взаиморасчётов:

- ИИН (для физических лиц и ИП) или БИН (для юридических лиц);
- данные документов, удостоверяющих личность (паспорт или удостоверение личности: номер, дата выдачи, кем выдан);
- юридический и фактический адрес, адрес регистрации;
- банковские реквизиты (номер расчётного счёта, БИК банка, данные платёжной карты; данные платёжной карты обрабатываются через защищённые платёжные шлюзы партнёров).

2.3. Технические данные, собираемые автоматически:

- IP-адрес Пользователя;
- дата, точное время и продолжительность сессии на Платформе;
- данные о типе браузера, операционной системе, типе устройства;
- файлы cookies (куки);
- история действий Пользователя на Платформе (фиксация акцептов, транзакций, переписки в Личном кабинете).

3. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется исключительно для достижения следующих целей:

3.1. Обеспечение функционирования Платформы, регистрация и идентификация Пользователей в Личном кабинете.

3.2. Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров (включая Публичные оферты для Блогеров и Рекламодателей), предоставление функционала «Безопасной сделки».

3.3. Проведение процедуры проверки пользователей (KYC) для предотвращения мошенничества, фрода и иных противоправных действий.

3.4. Осуществление выплат, проведение взаиморасчётов, а также исполнение функций налогового агента (удержание и перечисление налогов и социальных платежей у источника выплаты согласно законодательству РК).

3.5. Направление уведомлений, сервисных сообщений, ответов на запросы в службу поддержки, а также новостных и рекламных рассылок (с правом отказа от последних).

3.6. Выполнение требований законодательства Республики Казахстан по ведению бухгалтерского, налогового и статистического учёта.

4. Порядок и способы обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств (смешанная обработка).

4.2. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

4.3. Передача данных третьим лицам. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- Пользователь выразил прямое согласие на такие действия (например, на передачу данных Заказчику в рамках исполнения заявки);
- передача необходима для работы интегрированных сервисов (платёжные организации, банковские системы, системы электронного документооборота, сервисы отправки SMS и e-mail);
- по запросу государственных, судебных или правоохранительных органов Республики Казахстан в рамках, установленных действующим законодательством РК.

5. Сроки хранения и порядок удаления персональных данных

5.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, либо до момента отзыва согласия Пользователем.

5.2. Удаление аккаунта и данных:

- Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных и запросить удаление своего аккаунта;
- запрос направляется через интерфейс Личного кабинета или на e-mail службы поддержки: info@creators.kz;
- Оператор удаляет учётную запись и персональные данные в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения запроса.

5.3. Исключения по срокам хранения. В соответствии с налоговым, бухгалтерским и финансовым законодательством Республики Казахстан сведения о совершённых транзакциях, финансовых выплатах, а также первичные бухгалтерские документы, содержащие персональные данные Пользователя, подлежат обязательному хранению Оператором в течение 5 (пяти) лет с момента проведения последней операции. По истечении этого срока данные безвозвратно уничтожаются Оператором.

6. Использование файлов cookie

6.1. Платформа использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения правильной работы сервиса, автоавторизации, анализа посещаемости и оптимизации работы Пользователя с Сайтом.

6.2. Пользователь может отключить сохранение файлов cookie в настройках своего веб-браузера, однако это может привести к ограничению доступа к некоторым функциям Платформы.

7. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором;
- требовать от Оператора уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке по месту нахождения Оператора.

8. Изменение Политики конфиденциальности

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке.

8.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Платформе Creators.kz, если иное не предусмотрено новой редакцией. Продолжение использования Платформы после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

9. Реквизиты и контактная информация Оператора

ТОО «КАФ»

БИН: 221240005124

Юридический и фактический адрес: 060011, Республика Казахстан, Атырауская область, г. Атырау, ул. Академик Бинеш Жарбосынов, строение № 5.

Е-mail по вопросам персональных данных: info@creators.kz

Общие вопросы: info@creators.kz

Телефон: +7 707 177 11 99